

**KẾ HOẠCH**  
**Truyền thông về Kỳ thi tốt nghiệp THPT năm 2020**  
**trên địa bàn thành phố Hà Nội**

---

Thực hiện Công văn số 2594/BGDĐT-VP ngày 16/7/2020 của Bộ Giáo dục và Đào tạo (GDĐT) về việc xây dựng kế hoạch truyền thông Kỳ thi tốt nghiệp THPT trên địa bàn tỉnh, thành phố;

Căn cứ Kế hoạch số 180/KH-BGDĐT ngày 20/3/2020 của Bộ GDĐT về việc truyền thông về GDĐT năm 2020; Quyết định số 2582/QĐ-UBND ngày 19/6/2020 của UBND thành phố Hà Nội về việc thành lập Ban Chỉ đạo thi tốt nghiệp trung học phổ thông (THPT) thành phố Hà Nội năm 2020; Kế hoạch số 02//KH-BCĐ ngày 07/7/2020 của Ban Chỉ đạo thi tốt nghiệp THPT thành phố Hà Nội về việc tổ chức kỳ thi tốt nghiệp THPT thành phố Hà Nội năm 2020;

Sở GDĐT Hà Nội ban hành Kế hoạch truyền thông về Kỳ thi tốt nghiệp THPT năm 2020 (Sau đây gọi là Kỳ thi) trên địa bàn thành phố Hà Nội, cụ thể:

**A. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**I. Mục đích**

1. Chủ động thông tin kịp thời về Kỳ thi tốt nghiệp THPT; giúp học sinh, giáo viên, cán bộ quản lý giáo dục, người dân và xã hội nhận thức đầy đủ, đúng đắn ý nghĩa, mục đích của Kỳ thi; nắm bắt đầy đủ thông tin liên quan đến Kỳ thi và những quy định, quy chế thi; nâng cao trách nhiệm trong thực hiện nhiệm vụ.

2. Tuyên truyền, thông tin rộng rãi, kịp thời về công tác chuẩn bị của Thành phố cho Kỳ thi, công tác tổ chức Kỳ thi và kết quả Kỳ thi, tạo sự đồng thuận, ủng hộ và phối hợp tích cực của nhân dân, các cơ quan, đơn vị, đoàn thể và lực lượng xã hội để tổ chức Kỳ thi tại địa phương nghiêm túc, an toàn, chất lượng.

**II. Yêu cầu**

1. Truyền thông có trọng tâm, trọng điểm, không dàn trải; tổ chức truyền thông phải chủ động, thường xuyên, phản ứng nhanh, kịp thời, hiệu quả, có tiếp thu phản biện xã hội.

2. Nắm bắt, xử lý kịp thời các vấn đề “nóng” liên quan đến Kỳ thi trên địa bàn thành phố mà dư luận xã hội, báo chí, truyền thông phản ánh; thông tin rộng rãi kết quả xử lý cho báo chí, truyền thông.

3. Tăng cường công tác phối hợp chặt chẽ, hiệu quả giữa Sở GDĐT Hà Nội với các cơ quan thông tấn, báo chí, phát thanh, truyền hình Trung ương và Hà Nội.

4. Chú trọng công tác truyền thông nội bộ về Kỳ thi.

5. Đảm bảo thực hiện theo Quy chế phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí của Bộ GDĐT; Quyết định số 22/QĐ-BGDĐT ngày 08/01/2019 của Bộ GDĐT và Quyết định số 21/2018/QĐ-UBND ngày 05/9/2018 của UBND Thành phố về Quy chế phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí của các cơ quan hành chính nhà nước thành phố Hà Nội.

## **B. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TRUYỀN THÔNG**

### **1. Nội dung truyền thông**

- Công tác tổ chức Kỳ thi: Cập nhật đầy đủ, kịp thời các văn bản Chỉ đạo, hướng dẫn, quy định của Bộ GDĐT, UBND Thành phố, Ban Chỉ đạo thi Thành phố và Sở GDĐT về Kỳ thi; công tác chuẩn bị của Ban Chỉ đạo thi Thành phố và Sở GDĐT, các trường THPT, trung tâm giáo dục nghề nghiệp - giáo dục thường xuyên (GDNN-GDTX) và các điểm thi; Cập nhật kịp thời thông tin về tình hình tổ chức các buổi thi, môn thi; Chia sẻ những thông tin, kinh nghiệm trong ôn thi, trong làm bài thi, tiếp sức mùa thi.

- Kết quả Kỳ thi: Cập nhật kịp thời, chính xác thông tin kết quả thi tốt nghiệp, kết quả tuyển sinh.

### **2. Hình thức truyền thông**

- Thường xuyên cập nhật thông tin liên quan Kỳ thi tại chuyên mục “Thi, tuyển sinh” trên Cổng thông tin điện tử ngành GDĐT Hà Nội, kết nối với Cổng thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị liên quan. Đăng tải các văn bản Chỉ đạo, hướng dẫn, quy định của Bộ GDĐT, UBND Thành phố, Ban Chỉ đạo thi Thành phố và Sở GDĐT về Kỳ thi; công tác chuẩn bị của Ban Chỉ đạo thi Thành phố và Sở GDĐT; viết tin, bài đăng trên Cổng thông tin điện tử ngành GDĐT Hà Nội và website các trường THPT, trung tâm GDNN-GDTX.

- Công khai danh sách, số điện thoại đường dây nóng về công tác thi và thanh tra, kiểm tra thi trên Cổng thông tin điện tử ngành GDĐT Hà Nội để tiếp nhận thông tin và giải đáp những băn khoăn, thắc mắc của thí sinh, những điểm mới tại Kỳ thi năm 2020.

- Chủ động cung cấp thông tin cho các cơ quan thông tấn, báo chí; tổ chức cho phóng viên đi thực tế các cơ sở để thực hiện viết tin, bài tuyên truyền về Kỳ thi; tổ chức họp báo (khi thấy cần thiết).

- Phối hợp Ban Tuyên giáo, Sở Thông tin và Truyền thông và các cơ quan, đơn vị liên quan để tuyên truyền về Kỳ thi.

- Cung cấp thông tin, trả lời báo chí theo quy định về Quy chế phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí.

## **C. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **I. Sở GDĐT Hà Nội**

#### **1. Văn phòng Sở**

- Làm đầu mối trong công tác truyền thông, phối hợp với các phòng thuộc Sở, các cơ sở giáo dục, các trung tâm GDNN-GDTX quận, huyện, thị xã triển khai thực hiện nội dung của Kế hoạch hiệu quả.

- Phối hợp với các phòng, đơn vị liên quan tham mưu, đề xuất truyền thông về Kỳ thi.

- Tiếp nhận thông tin, các tình huống “nóng” liên quan đến Kỳ thi trên địa bàn Thành phố được phản ánh trên các phương tiện thông tin đại chúng từ các nguồn khác nhau; Trao đổi, phân tích, đánh giá tình huống, đề xuất trình Thường trực Ban Chỉ đạo Thành phố phương án xử lý kịp thời.

- Phối hợp các phòng, đơn vị liên quan chuẩn bị nội dung để trình Thường trực Ban Chỉ đạo Thành phố, báo cáo UBND thành phố Hà Nội, Bộ GDĐT hoặc phản hồi thông tin báo chí theo hình thức phù hợp.

- Đăng tải các thông tin cần thiết về Kỳ thi trên Cổng thông tin điện tử của ngành GDĐT Hà Nội.

## **2. Phòng Quản lý thi và kiểm định chất lượng giáo dục**

- Đăng tải các văn bản Chỉ đạo, hướng dẫn và những thông tin cần thiết, những điểm mới của Kỳ thi tại chuyên mục “Thi, tuyển sinh” trên Cổng thông tin điện tử ngành GDĐT Hà Nội; đồng thời trực tiếp trả lời những câu hỏi, những vấn đề chưa rõ của thí sinh.

- Giữ mối liên hệ thường xuyên, cung cấp thông tin và báo cáo kịp thời tình hình và kết quả việc tổ chức Kỳ thi cho Bộ GDĐT, Ban Chỉ đạo thi Thành phố.

- Thông báo địa chỉ email và số điện thoại đường dây nóng tiếp nhận và xử lý thông tin về Kỳ thi.

## **3. Thanh tra Sở**

Thông báo số điện thoại đường dây nóng, tiếp nhận và xử lý thông tin về công tác thanh tra, kiểm tra Kỳ thi.

## **4. Các phòng thuộc Sở**

Phối hợp cung cấp thông tin cho các cơ quan thông tấn, báo chí về tình hình, công tác chuẩn bị thi... để truyền thông về Kỳ thi.

## **II. Các cơ sở giáo dục có cấp THPT, trung tâm GDNN-GDTX quận, huyện, thị xã và các đơn vị đặt Điểm thi**

- Phổ biến, tuyên truyền về mục đích, ý nghĩa của Kỳ thi; các điểm mới của Kỳ thi và kế hoạch tổ chức thi tốt nghiệp THPT năm 2020 đến toàn thể cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên, học sinh, phụ huynh học sinh và nhân dân.

- Tổ chức tập huấn, quán triệt kế hoạch tổ chức Kỳ thi, các quy chế thi, những điểm mới trong Kỳ thi năm 2020 đối với cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên, học sinh của đơn vị đảm bảo yêu cầu, chất lượng; chú trọng nâng cao ý thức

trách nhiệm, đạo đức nhà giáo của cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên trong thực hiện nhiệm vụ thi; phòng tránh các gian lận trong thi cử.

- Phối hợp chặt chẽ với chính quyền địa phương; Ban Chỉ đạo thi cấp quận, huyện, thị xã; các cơ quan, đoàn thể để đẩy mạnh tuyên truyền cho Kỳ thi nhằm tạo sự đồng thuận trong thực hiện và sự hỗ trợ đối với đơn vị cũng như với học sinh, nhất là học sinh có hoàn cảnh khó khăn, học sinh ở xa điếm thi, để đơn vị tổ chức tốt Kỳ thi và học sinh tham gia thi thuận lợi.

- Tích cực phối hợp với các cơ quan thông tấn, báo chí để truyền thông cho Kỳ thi. Cung cấp thông tin cho báo chí; tạo điều kiện để phóng viên tác nghiệp truyền thông cho Kỳ thi theo quy định.

- Cung cấp thông tin và báo cáo kịp thời về Sở GDĐT tình hình, kết quả tổ chức Kỳ thi và những khó khăn, vướng mắc, những vấn đề phát sinh (nếu có) trong quá trình thực hiện qua bộ phận thường trực của Sở GDĐT (Chánh Văn phòng, Trưởng phòng Quản lý thi và Kiểm định chất lượng giáo dục) để Sở GDĐT báo cáo Ban Chỉ đạo Thành phố chỉ đạo, xử lý.

- Thực hiện việc báo cáo nhanh về thông tin và kết quả tổ chức mỗi buổi thi cho Ban Chỉ đạo thi Thành phố theo đúng quy định.

Trên đây là kế hoạch truyền thông về Kỳ thi tốt nghiệp THPT năm học 2020 trên địa bàn thành phố Hà Nội. Sở GDĐT đề nghị các đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Bộ GDĐT;
- UBND Thành phố;
- Ban Tuyên giáo Thành ủy;
- Ban Chỉ đạo thi Thành phố;
- Văn phòng Bộ GDĐT;
- Sở Thông tin và Truyền thông;
- UBND quận, huyện, thị xã;
- Các cơ quan báo, đài;
- Ban Giám đốc Sở;
- Các phòng thuộc Sở; CDN;
- Trường THPT trực thuộc, hiệp quản;
- Trung tâm GDNN-GDTX;
- Cổng thông tin điện tử Ngành;
- Lưu: VT, VP.

**GIÁM ĐỐC**

**Chữ Xuân Dũng**